

Πολιτική της εταιρείας μας σχετικά με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR)

Η προστασία των δεδομένων και του απορρήτου σας είναι σημαντική για εμάς. Σύμφωνα με τον νέο Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) που ισχύει στην Ευρώπη, ενημερώσαμε την Πολιτική απορρήτου μας, η οποία περιγράφει με ποιον τρόπο συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, γνωστοποιούμε, διαβιβάζουμε και αποθηκεύουμε τα στοιχεία σας.

I. Εισαγωγή

η εταιρεία μας www.enamed.gr δεσμεύεται για την προστασία και τον σεβασμό της ιδιωτικής σας ζωής. Η πολιτική για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα βασίζεται στον **Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων)** <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/ALL/?uri=CELEX:32016R0679> και σε κάθε σχετική ενημέρωση για την οποία λαμβάνουμε γνώση και συνεχώς ανανεώνουμε τις υπηρεσίες μας.

II. Γιατί επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα:

Η συλλογή των προσωπικών σας στοιχείων αφορά την καταγραφή του ενδιαφέροντος σας για κάποιο προϊόν, της θέσης σας και του σχετικού πεδίου ενδιαφέροντος έτσι ώστε :

- να σας ενημερώσουμε για ότι καινούριο στον τομέα αυτό
- να τεκμηριώσουμε σύμφωνα με πιστοποίηση σε διαδικασίες ISO σχετικά με την υποχρέωση να παρακολουθούμε την ιχνηλασιμότητα και τη καταγραφή ιστορικού μηχανήματος/προϊόντος εάν κι εφόσον έχετε προμηθευτεί από την εταιρεία μας
- να σας έχουμε ως σημείο αναφοράς σε άλλους που θέλουν να προμηθευτούν παρόμοιο υλικό
- να σας ενημερώσουμε σε περίπτωση ανάκλησης ή οδηγιών προς χρήστες ή ότι σχετικό με την ασφάλεια ,που προέρχεται από τον κατασκευαστή κι εξουσιοδοτημένους επίσημους οργανισμούς.
- γενικότερα η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται μόνον εφόσον είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος είτε γιατί μας το ζητήσατε ή το απαιτεί η διαδικασία συνεργασίας (πχ να δώσουμε τα στοιχεία σας σε υπηρεσίες logistics, ταχυμεταφορών κτλ για τη διεκπεραίωση της παραγγελίας σας) ή προς χάριν του δημόσιου συμφέροντος ή άλλων νομοθετικών πράξεων που έχουν θεσπισθεί βάσει των συνθηκών αυτών ή για την εκπλήρωση καθήκοντος που ανάγεται στη νόμιμη άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στο όργανο ή στον οργανισμό της Κοινότητας ή σε τρίτον στον οποίον ανακοινώνονται τα δεδομένα και βάση αυτού πορευόμαστε.

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για τον συγκεκριμένο σκοπό κι ότι έχουμε αναρτήσει στην ιστοσελίδα μας.

Σε κάθε περίπτωση μπορείτε να ζητήσετε (με απλό email) την απλή διαγραφή σας από τη λίστα αναφέροντας τι δεν επιθυμείτε να αποθηκεύουμε από τα στοιχεία που εσείς μας έχετε δώσει κατά την επικοινωνία μας.

III. Ποια δεδομένα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε:

Τα υποχρεωτικά προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται και υφίστανται περαιτέρω επεξεργασία είναι:

- **στοιχεία επικοινωνίας:** Ονοματεπώνυμο, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τομέας ενασχόλησης (ιδιότητα, θέση στον οργανισμό/εταιρεία)

Τα ακόλουθα δεδομένα που καταγράφονται είναι προαιρετικά:

- Περίληψη του αιτήματος
- Στοιχεία αναφοράς της απάντησης

- Ημερομηνίες παραλαβής και αποστολής της αλληλογραφίας
- στοιχεία τιμολόγησης ,διαπραγματευτικών συναλλαγών

IV. Για πόσο διάστημα διατηρούμε τα δεδομένα που σας αφορούν:

Διατηρούμε αυτά τα δεδομένα μόνο κατά το χρονικό διάστημα το οποίο χρειάζεται για την εκπλήρωση του σκοπού της συλλογής τους ή της περαιτέρω επεξεργασίας τους μέχρι να μας ζητήσετε τη διαγραφή τους κι όσο χρειαστεί για τεκμηρίωση σε αρμόδιες δημόσιες εκ του νόμου αρχές.

V. Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Όλα τα δεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή (μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, έγγραφα, ομάδες δεδομένων που τηλεφορτώθηκαν κ.λπ.) αποθηκεύονται στον υπολογιστή της εταιρείας μας και η πρόσβαση γίνεται μόνο με κωδικό γνωστό σε άτομα που έχουν δεσμευτεί για τον σκοπό αυτό, καθώς η εταιρεία μας εφαρμόζει κατάλληλες φυσικές, ηλεκτρονικές και διοικητικές διαδικασίες, τις οποίες επανεξετάζει και επικαιροποιεί τακτικά, με σκοπό να αποτρέπεται η πρόσβαση χωρίς άδεια, να διατηρείται η ασφάλεια των δεδομένων και να εξασφαλίζεται η σωστή χρήση των συλλεγόμενων πληροφοριών για την επεξεργασία των παραγγελιών εκδόσεων, όσο οι γνώσεις μας το επιτρέπουν και συνεχώς εξελισσόμενα και τροποποιούμε αν χρειαστεί.

Το προσωπικό της εταιρείας μας οφείλει να τις προστατεύει σύμφωνα με όσα προβλέπει η «δήλωση περί απορρήτου», όπως, π.χ., να μη χρησιμοποιεί τις πληροφορίες αυτές για άλλους σκοπούς πέραν της εκτέλεσης υπηρεσιών στο πλαίσιο των καθηκόντων του.

VI. Ποιος έχει πρόσβαση στα δεδομένα σας και σε ποιον ανακοινώνονται:

Η πρόσβαση στα δεδομένα σας παρέχεται σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό με βάση την αρχή «need to know» (ανάγκη να γνωρίζουν). Το εν λόγω προσωπικό συμμορφώνεται με συμφωνίες που προβλέπονται από τον νόμο και, ενδεχομένως, με πρόσθετες συμφωνίες για τήρηση του απορρήτου.

VII. Ποια είναι τα δικαιώματά σας και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε:

έχετε δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα που σας αφορούν και διόρθωσης και/ή κλειδώματος των δεδομένων αυτών αν είναι ανακριβή ή ελλιπή. Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας αφού επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο της επεξεργασίας των δεδομένων που στην εταιρεία μας είναι η ΔΗΜΗΤΡΑ ΘΕΟΔΩΡΟΥ (dtheodorou@enamed.gr , τηλ 2108022150) και να ρυθμίσετε ότι θέλετε σχετικά .

Μπορείτε επίσης να ζητήσετε από εμάς την πλήρη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, με την επιφύλαξη της ρύθμισης όλων των ζητημάτων που εκκρεμούν στη σχέση σας με την Υπηρεσία Εκδόσεων. Αυτό θα συνεπάγεται ότι θα τερματιστούν επίσης όλα τα δικαιώματα πρόσβασης και οι υπηρεσίες που μπορεί να συνδέονται με τα δεδομένα αυτά.

VIII. Στοιχεία επικοινωνίας

Αν έχετε παρατηρήσεις ή απορίες, θέματα που σας ανησυχούν ή τα οποία θέλετε να τα αναφέρετε σχετικά με τη συλλογή και τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο της επεξεργασίας δεδομένων χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

- Υπεύθυνος της επεξεργασίας δεδομένων:

ΔΗΜΗΤΡΑ ΘΕΟΔΩΡΟΥ (νομιμη εκπρόσωπος):

dtheodorou@enamed.gr τηλ (+30)210802215

Επικοινωνία

Η γνώμη σας είναι σημαντική για εμάς. Εάν έχετε σχόλια ή ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου ή θέλετε να μας συμβουλευστείτε για κάποιο θέμα σχετικό με τον χειρισμό των προσωπικών σας πληροφοριών, παρακαλούμε να μας στείλετε e-mail στο dtheodorou@enamed.gr ή τηλεφωνήστε μου στο 2108022150

Εάν η ανησυχία σας σχετίζεται με την προστασία της ιδιωτικής ζωής, παρακαλούμε πληκτρολογήστε “Απόρρητο” στο θέμα της γραμμής του e-mail σας.

εκ της διευθύνσεως

Αθήνα 24/5/2018